COISLHA
cura del verde e della persona

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

# Bilancio Sociale Anno 2020

## COISLHA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

La cooperativa è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001
per i servizi di inserimento lavorativo, di manutenzione del verde, di disinfestazione e derattizzazione.

Iscrizione albo nazionale cooperative: n° A106984
Iscrizione albo regionale cooperative: sezione B n° PD0015

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

# Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE ..... 5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE ..... 6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE ..... 8
Aree territoriali di operatività ..... 9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) ..... 9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) ..... 10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) ..... 11
Contesto di riferimento ..... 12
Storia dell'organizzazione ..... 12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE ..... 16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa ..... 16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi ..... 16
Modalità di nomina e durata carica ..... 17
N. di CdA/anno + partecipazione media ..... 18
Tipologia organo di controllo ..... 18
Mappatura dei principali stakeholder ..... 19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback ..... 21
Commento ai dati ..... 21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE ..... 22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) ..... 22
Composizione del personale ..... 22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate ..... 25
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori ..... 27
Natura delle attività svolte dai volontari ..... 28
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai



La cooperativa è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001
per i servizi di inserimento lavorativo, di manutenzione del verde, di disinfestazione e deratizzazione.
Iscrizione albo nazionale cooperative: n° A106984
Iscrizione albo regionale cooperative: sezione B n° PD0015

componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" ..... 28

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente ..... 29

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito ..... 29

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ ..... 30

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto ..... 30

Output attività ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) ..... 32

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) ..... 32

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.. **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse . **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) ..... 32

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati ..... 33

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni ..... 33

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA ..... 34

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati ..... 34

Capacità di diversificare i committenti ..... 35

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) ..... 36

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse ..... 36

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi ..... 36

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Politiche e modalità di gestione di tali impatti ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Tipologia di attività ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Caratteristiche degli interventi realizzati ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Coinvolgimento della comunità..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

Indicatori ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE ..... 37

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale ..... 37

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. ..... 37

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti ..... 37

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni ..... 37

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No ..... 37

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No ..... 37

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì ..... 37

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) ..... 38

Relazione organo di controllo ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente bilancio sociale riporta informazioni già presenti nei documenti ufficiali della cooperativa: statuto, bilancio di esercizio, nota integrativa, relazione sulla gestione del consiglio di Amministrazione e visura camerale. Attinge inoltre dai verbali delle assemblee e dalla gestione delle risorse umane.

Un saluto a tutti i soci ed un ringraziamento per la fiducia. Il Presidente ed il Consiglio di Amministrazione.

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

# 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale 2020 della Cooperativa Sociale Coislha è stato adottato quale «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

La rendicontazione di sostenibilità è realizzata in conformità con Linee guida di riferimento, con il proposito di fornire alla comunità finanziaria e a tutte le parti interessate un'informativa quanto possibile completa ed esaustiva sulle performance della Cooperativa.
I tempi di pubblicazione del bilancio sociale sono stati allineati a quelli del bilancio d'esercizio.

Il bilancio sociale, dopo il passaggio in Consiglio di Amministrazione, viene messo a disposizione degli interessati nelle seguenti modalità:

* verso l'esterno con la pubblicazione sul sito internet (www.coislha.net) e la disponibilità di copie cartacee a beneficio dei portatori di interesse, ed in particolare dei committenti;
* verso l'interno ai soci, per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

Dove non specificato, il presente documento contiene informazioni quantitative, qualitative ed economiche riferite al periodo antecedente il 31/12/2020.

Obiettivi principali

Gli obiettivi che la Cooperativa Coislha si propone con la pubblicazione del bilancio sociale sono i seguenti:

• fornire informazioni utili sulla qualità delle attività della Cooperativa anche sotto il profilo etico-sociale, per ampliare e migliorare le conoscenze dei portatori di interesse (stakeholder);

• fornire un quadro complessivo della sua performance, avviando un processo interattivo di comunicazione sociale con gli stakeholder;

• dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla Cooperativa;

• esporre gli obiettivi di miglioramento che Cooperativa si impegna a perseguire;

• far conoscere il valore aggiunto creato;

• fornire indicazioni sulle relazioni fra la Cooperativa e il territorio nel quale opera.

Al fine di indagare quali sono i principali bisogni del territorio a cui la Cooperativa sta continuando a rispondere con efficacia ed efficienza attraverso i propri servizi, e quali sono invece i nuovi bisogni e trasformazioni di mercato a cui la Cooperativa deve oggi tendere per

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

garantire una continuità alle sue progettualità e posti di lavoro. Il bilancio sociale è stato impostato tenendo conto delle più recenti indicazioni normative e delle prassi consolidate.

Gli standard assunti a riferimento sono:

• Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore, adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (G. U. n. 186 del 9 agosto 2019);

• obiettivi e traguardi esplicitati negli Obiettivi di Sviluppo sostenibili (SGDs), disposti dall'Organizzazione delle Nazioni Unite come linee guida dell'Agenda 2030, per uno sviluppo sostenibile.

I principi seguiti per la redazione del bilancio sociale sono quelli indicati dal Decreto:
- rilevanza delle informazioni, completezza dei dati esposti, trasparenza nel trattamento dei dati,
- neutralità per l'analisi situazionale, competenza di periodo, comparabilità delle informazioni,
- chiarezza rispetto ai risultati, veridicità e verificabilità dell'indagine, attendibilità dei dati,
- autonomia delle terze parti nel rispondere ai quesiti posti.



La cooperativa è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001
per i servizi di inserimento lavorativo, di manutenzione del verde, di disinfestazione e deratizzazione.
Iscrizione albo nazionale cooperative: n° A106984
Iscrizione albo regionale cooperative: sezione B n° PD0015

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

# 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

***Informazioni generali:***

| | |
|---|---|
| **Nome dell'ente** | COISLHA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE |
| **Codice fiscale** | 01502160284 |
| **Partita IVA** | 01502160284 |
| **Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore** | Cooperativa Sociale di tipo B |
| **Indirizzo sede legale** | VIA COL MOSCHIN, 3 - 35143 - PADOVA (PD) |
| **N° Iscrizione Albo Delle Cooperative** | A106984 |
| **Telefono** | 049/680303 |
| **Fax** | |
| **Sito Web** | www.coislha.net |
| **Email** | info@coislha.net; |
| **Pec** | coislha@pec.confcooperative.it |
| **Codici Ateco** | 96.09.09 |
| | 81.30.00 |
| | 81.29.10 |
| | 81.21.00 |
| | 01.13.00 |
| | 47.81.01 |
| | 47.81.09 |
| | 56.30.00 |
| | 47.78.36 |
| | 68.20.01 |
| | 85.59.90 |
| | 10.71.10 |
| | 56.10.11 |
| | 91.02.00 |
| | 91.04.00 |

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

## Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Coislha opera nel territorio di Padova e provincia dal 1980 avendo come attività principale quella di realizzazione di servizi di manutenzione del verde e sfalcio erba. In questi quarant'anni di attività, le trasformazioni dei bisogni sociali e del mercato hanno spinto la Cooperativa ad un ampliamento dell'area territoriale, arrivando ad estendere il proprio raggio di azione anche nelle province limitrofe di Verona, Vicenza, Venezia soprattutto per quanto concerne i lavori di potature e verde verticale. Rimangono concentrati all'interno della provincia di Padova i lavori legati all'attività di disinfestazione e gli altri micro servizi avviati dalla Cooperativa quali l'agricoltura biologica, il laboratorio di gastronomia, l'attività di gestione del Parco Etnografico di Rubano e il nuovo progetto di somministrazione del Chiosco di Albignasego.

## Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

- Favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate facendo risaltare la centralità della persona e promuovendo il recupero delle capacità lavorative residue. Nel far ciò la cooperativa pone massima attenzione alla creazione di un ambiente di lavoro sano e senza discriminazioni e al favorire l'integrazione tra persone con diverse attitudini lavorative e di diversa estrazione sociale mediante un accoglienza personalizzata.

- Nello svolgimento delle sue attività di manutenzione del verde e disinfestazione la cooperativa mette al centro le necessità del cliente cercando di identificare e soddisfare le sue necessità e richieste al fine di fornire un servizio adeguato e conforme a quanto richiesto.

- Nello svolgimento delle sue attività Coislha ritiene prioritario dare il proprio contributo alla tutela e protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento. Al fine di salvaguardare il nostro territorio e l'ambiente in cui viviamo ciò si concretizza nella volontà di rispettare la normativa ambientale applicabile alle attività, nella scelta di utilizzare prodotti biologici o a basso impatto ambientale, di limitare al massimo l'utilizzo di prodotti chimici convenzionali nel trattamento contro malerbe e infestanti. Per lo stesso motivo la cooperativa è orientata all'impiego preferibilmente di attrezzature a batteria e di mezzi alimentati a carburanti che hanno meno impatto sull'atmosfera.

- La cooperativa ritiene importante promuovere una cultura per la Qualità e l'Ambiente e per questo motivo ha deciso di sviluppare un sistema di gestione della qualità e dell'ambiente secondo standard internazionali riconosciuti; tale sistema sostiene e richiede l'impegno a migliorare continuamente le prestazioni della cooperativa anche sotto il profilo ambientale.

- La cooperativa pone massima attenzione a tutte le persone che operano al suo interno, promuovendo una cultura sulla sicurezza del lavoro e la costante crescita professionale e delle competenze attraverso azioni permanenti di informazione, formazione ed addestramento.

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

- È altresì importante promuovere il radicamento nel territorio, l'integrazione sociale della cooperativa nel quartiere dando una risposta ai nuovi bisogni emergenti.

## Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa ha come oggetto l'assunzione in forma diretta di appalti e convenzioni con Enti Pubblici e Privati in genere per l'erogazione di servizi nel settore ambientale inerente a:

- Manutenzione e progettazione del verde pubblico e privato compreso l'arredo urbano, gestione e manutenzione di quartieri e parchi pubblici, la realizzazione ed il recupero di aree verdi urbane e rurali nell'ottica della valorizzazione ecologica ed ambientale, e lo svolgimento di qualsiasi altra attività nei settori dell'agricoltura biologica ed eco compatibile, trattamenti antiparassitari, attività di custodia e di portineria compresa la gestione di autoparcheggi;
- Manutenzione e gestione impianti sportivi (campi sportivi), giochi e arredi dei parchi e scuole;
- Potature con la tecnica del tree-climbing;
- Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria per privati ed enti pubblici e di manovalanza in genere, quali a mero titolo esemplificativo: attività nei settori stradale, meccanico, elettrico, idraulico ed edile, compresi lavori di tinteggiatura e verniciatura.
- Attività di facchinaggio, di trasporto e movimentazione merci;
- Servizi di trasporto persone (rimessa con conducente),
- Lavori di pulizie generali e speciali, per privati ed enti pubblici;
- Gestione di cimiteri ed aree annesse, di celle e servizi mortuari in genere, presso enti e soggetti pubblici e privati;
- Gestione di eco piazzole comunali, e di isole ecologiche, servizi di pulizie e spazzamento di strade ed aree verdi pubbliche e private.
- Assumere attività rivolte alla tutela ambientale quali: raccolta, trasporto, gestione, trattamento, differenziazione dei rifiuti solidi urbani e speciali.
- Attività di consulenza e di formazione, organizzazione e promozione di convegni;
- Attività dedita alla consulenza ed alla formazione e gestione di eventi in materia di sicurezza e igiene sui luoghi di lavoro ed in materia ambientale.
- Attività consulenziale di tipo tecnico e organizzativo
- Attività di trasporto conto terzi.
- Noleggio autoveicoli, autocarri, macchine operatrici, attrezzature, macchinari.

Il tutto finalizzato all'integrazione lavorativa, al recupero ed alla riabilitazione di persone socialmente svantaggiate con particolare attenzione ai disabili psichici, fisici e persone soggette alle misure alternative alla detenzione, la cooperativa inoltre intende adoperarsi per la specializzazione del socio operatore dell'inserimento lavorativo. La cooperativa si propone

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

inoltre di esercitare attività agricole, selvicolturali, ortoflorovivaistiche nel settore della produzione, conservazione e trasformazione dei relativi prodotti, di gestire in proprio o per conto terzi fondi agricoli, di eseguire lavorazioni meccanico-agrarie, di locare o prendere in locazione macchine e attrezzature; Potrà istituire unità commerciali all'ingrosso e al minuto per la vendita dei prodotti agricoli e mezzi tecnici.

Gestione di bar, ristoranti, alberghi, mense, punti vendita e pubblici esercizi, ivi compresa la gestione di biblioteche, banche dati di qualsiasi natura. Avviare e gestire attività agrituristiche, per l'organizzazione del tempo libero, nell'ambito della valorizzazione dell'ambiente e delle tradizioni agricole. Gestione di fattorie sociali e didattiche, attività di doposcuola, educazione ambientale, centri estivi.

Promuovere , organizzare e gestire in qualsiasi forma il turismo sociale attraverso la produzione di servizi turistici., culturali, ambientali, paesaggistici del territorio, attraverso l'utilizzo e la produzione di supporti telematici, cartacei, o di qualsiasi altra natura comunque atti alla valorizzazione del territorio locale; rilascio di biglietti, vendita di viaggi, tutto compreso; attività delle guide e degli accompagnatori turistici; assumere servizi di accompagnamento alunni;
Potrà infine prendere in affitto, costruire direttamente o acquistare negozi, magazzini, locali per uffici, per la ricreazione e lo svago dei suoi soci ed altri soggetti cui si rivolge l'inserimento e la promozione di cui al precedente art.4. della legge 381/91.

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

### *Reti associative (denominazione e anno di adesione):*

| **Denominazione** | **Anno** |
|---|---|
| Confcooperative Padova | 1983 |
| Federsolidarietà | 1983 |

### *Consorzi:*

| **Nome** |
|---|
| Consorzio Veneto Insieme |

### *Altre partecipazioni e quote (valore nominale):*

| **Denominazione** | **Quota** |
|---|---|
| Consorzio Veneto Insieme | 10.512,00 |
| Consorzio Conai | 5,16 |
| Cooperativa Solaris | 129,11 |

| | |
|---|---|
| Banca Etica | 1.437,50 |

## Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale Coislha è una delle prime Cooperative di inserimento lavorativo del territorio padovano, nata a Padova e specializzata nella manutenzione del Verde. Oggi nel territorio padovano si contano 46 Cooperative Sociali di tipo B su 207 realtà cooperative, vedi albo regionale delle Cooperative Sociali (L.R. 23/2006 artt. 5 -6) aggiornato al 16/07/2021.

Dal 2000 le trasformazioni del mercato hanno profondamente inciso sulla continuità di impresa delle Cooperative sociali di tipo B. La forte dipendenza dagli appalti pubblici ha messo in forte difficoltà le cooperative di inserimento lavorativo, non più agevolate negli affidamenti diretti dai Comuni, ma ora costrette a gareggiare con imprese profit di tutto il territorio nazionale.

Questa principale trasformazione è il vulnus attorno a cui, anche a livello di sistema, si stanno promuovendo delle azioni di accorpamento, fusione e definizione di partnership profit-no profit, potenziando l'aspetto di comunicazione e sviluppo commerciale.

## Storia dell'organizzazione

La cooperativa Coislha nasce nel 1980 dall'idea e dall'impegno di un gruppo di genitori e familiari utenti inseriti nell'Anfass (Associazione Nazionale Famiglie e Fanciulli Subnormali). La necessità era quella di dare opportunità e prospettive future ai ragazzi giunti alla fine dei percorsi formativi dell'ente.

Oggi come allora l'attività della cooperativa è finalizzata all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, individui deboli, emarginati e spesso soli per il quale il lavoro diventa un percorso teso al recupero della persona. Il dare un occupazione a fasce di popolazione che maggiormente soffrono la difficoltà nel trovare e sostenere un impiego, produce un'importante svolta di autonomia di vita e rinuncia a percorsi di tipo assistenziale Questo si realizza attraverso le principali attività che la cooperativa Coislha svolge: manutenzione del verde, potature tradizionali e attraverso la tecnica del Tree- climbing, controllo stabilità alberi, servizio di sfalcio cigli, disinfestazione, derattizzazione, fattoria sociale volte al servizio di enti pubblici e privati cittadini. Dal 2019 è stato ampliato il settore potenziando l'inserimento di persone svantaggiate provenienti dal carcere. Nello specifico si vede l'avvio di un progetto imprenditoriale all'interno della Casa Circondariale di Padova Coislha Food.

La Cooperativa in questi ultimi tempi si sta facendo carico anche di diverse situazioni, segnalate dai vari comuni, di persone non in possesso di uno svantaggio certificato, ma comunque in situazione di difficoltà lavorativa, questo permette di dare una risposta di integrazione sociale/ territoriale.

COISLHA
cura del verde e della persona

**COISLHA**
**Società Cooperativa Sociale**

Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
**T.** 049 680303 | **F.** 049 8829315
**P.I.** 01502160284



La cooperativa è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001
per i servizi di inserimento lavorativo, di manutenzione del verde, di disinfestazione e deratizzazione.

Iscrizione albo nazionale cooperative: n° A106984
Iscrizione albo regionale cooperative: sezione B n° PD0015

COISLHA
cura del verde e della persona

**COISLHA**
**Società Cooperativa Sociale**

Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
**T.** 049 680303 | **F.** 049 8829315
**P.I.** 01502160284

**1980**

Coislha nasce dall'idea ed impegno di un gruppo di genitori e familiari inseriti nell'Anfass. La necessità era di dare opportunità e prospettive ai ragazzi alla fine dei percorsi formativi dell'ente.

**1980**

La manutenzione del verde è un servizio fondamentale per la cooperativa in quanto si tratta del primo servizio avviato. Nel 2010 si è aperto il mercato anche verso i clienti privati.

**2001**

La Disinfestazione: servizio che la cooperativa eroga a enti pubblici e privati cittadini, propone interventi finalizzati alla lotta contro gli insetti dannosi e altri animali dannosi.

**2003**

La strada del tree-climbing si è intrapresa quando due operatori seguirono il corso di "Introduzione al tree-climbing" presso la Scuola Agraria di Monza, perfezionamento poi nel 2005.

**2010**

Coislha avvia la gestione del settore di agricoltura biologica, della vendita presso i mercati cittadini e dei primi trasformati.

**2010**

Coislha avvia la gestione del parco etnografico di Rubano in Ati con altre tre realtà. Nello specifico la cooperativa si occupa della manutenzione del verde, orti sociali, forno bio.

**2019**

Coislha avvia il laboratorio di gastronomia presso la Casa Circondariale di Padova, in collaborazione con Irecoop Veneto e l'oasi dei Padri Mercedari di Padova



La cooperativa è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001
per i servizi di inserimento lavorativo, di manutenzione del verde, di disinfestazione e deratizzazione.

Iscrizione albo nazionale cooperative: n° A106984
Iscrizione albo regionale cooperative: sezione B n° PD0015

COISLHA
cura del verde e della persona

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

**2021**

In Ati con l'associazione In-Oltre si avvia la gestione del progetto di inclusione sociale e somministrazione Al Barattolo



La cooperativa è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001
per i servizi di inserimento lavorativo, di manutenzione del verde, di disinfestazione e deratizzazione.

Iscrizione albo nazionale cooperative: n° A106984
Iscrizione albo regionale cooperative: sezione B n° PD0015

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

# 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|---|---|
| 23 | Soci cooperatori lavoratori |
| 10 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 1 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Età | Data nomina | Numero mandati | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|---|---|---|---|---|---|---|
| DE SANTI ALESSANDRO | Sì | 50 | 26/05/2019 | 8 | No | PRESIDENTE |
| MICHELOTTO ANNA | No | 31 | 26/05/2019 | 1 | No | VICE PRESIDENTE |
| RAFFAELLI PAOLO | No | 57 | 26/05/2019 | 3 | No | CONSIGLIERE |
| RIZZO MASSIMO | No | 52 | 26/05/2019 | 3 | No | CONSIGLIERE |
| LAZZARINI ELISA | No | 35 | 26/05/2019 | 2 | No | CONSIGLIERE |
| VITIELLO MICHELE | No | 37 | 27/07/2020 | 1 | No | CONSIGLIERE |

### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

| Numero | Membri CdA |
|---|---|
| 6 | totale componenti (persone) |
| 4 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 1 | di cui persone svantaggiate |
| 5 | di cui persone normodotate |
| 6 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 0 | di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

## Modalità di nomina e durata carica

STATUTO
art. 31 (Consiglio di Amministrazione) Il Consiglio di Amministrazione è composto di un numero di Consiglieri variabile da 3 a 7 eletti dall'Assemblea, che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il presidente e il vicepresidente. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli Amministratori sia scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone dei soci cooperatori persone giuridiche. Gli amministratori sono rieleggibili.

Art 34 (Integrazione del Consiglio di Amministrazione) In caso di mancanza sopravvenuta di uno o più Amministratori, gli altri provvedono a sostituirli nei modi previsti dall'articolo 2386 del codice civile, non ricorrendo tuttavia la necessità di approvazione da parte del Collegio Sindacale qualora quest'ultimo non sia nominato.

Se viene meno la maggioranza degli Amministratori, nominati dall'Assemblea, quelli rimasti in carica devono convocare l'Assemblea perché provveda alla sostituzione dei mancanti; gli Amministratori così nominati scadono insieme con quelli in carica all'atto della loro nomina. In caso di mancanza sopravvenuta di tutti gli Amministratori, l'Assemblea deve essere convocata d'urgenza dal Collegio Sindacale, se nominato, il quale può compiere nel frattempo gli atti di ordinaria amministrazione. In caso di mancanza del Collegio Sindacale, il Consiglio di Amministrazione è tenuto a convocare l'Assemblea e rimane in carica fino alla sua sostituzione.

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

L'attuale consiglio di amministrazione sarà in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2021.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2020 si sono svolti n° 7 Cda, con una partecipazione media di 5,86 partecipanti su 7 consiglieri.

### Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE, nomina con atto del 14/01/2020
Presidente del Collegio Sindacale: Baldin Marco
Sindaci: Cipriano Matteo, Nucibella Devis
SindacI SupplentI: Casarini Mirco e Andreazza Mariangela
Durata in carica: fino approvazione bilancio del 31/12/2022

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|---|---|---|---|---|---|
| 2020 | ORDINARIA | 26/07/2020 | 1. Approvazione bilancio 2019 e Relazione del Consiglio di Amministrazione;<br>2. Dimissioni e nomina nuovo Consigliere;<br>3. Informazioni sullo stato di crisi ed emergenza Covid19;<br>4. Varie ed eventuali | 81,08 | 5,40 |
| 2020 | ORDINARIA | 14/01/2020 | 1. Nomina collegio sindacale;<br>2. Ricapitalizzazione della cooperativa;<br>3. Proiezione bilancio 2019;<br>4. Varie ed eventuali | 87,88 | 12,12 |
| 2019 | ORDINARIA | 26/05/2019 | 1. Approvazione bilancio 2018 e Relazione del Consiglio di Amministrazione;<br>2. Ricapitalizzazione della cooperativa;<br>3. Nomina nuovo Consiglio di Amministrazione;<br>4. Nomina nuovo Revisore Contabile;<br>5. Informazioni sullo stato di crisi; | 83,33 | 6,66 |



La cooperativa è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001
per i servizi di inserimento lavorativo, di manutenzione del verde, di disinfestazione e deratizzazione.
Iscrizione albo nazionale cooperative: n° A106984
Iscrizione albo regionale cooperative: sezione B n° PD0015

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 6. Varie ed eventuali | | |
| 2018 | ORDINARIA | 20/12/2018 | 1. Analisi situazione economica al 31 ottobre 2018;<br>2. Informazioni sullo stato di crisi;<br>3. Varie ed eventuali | 96,97 | 15,15 |
| 2018 | ORDINARIA | 01/08/2018 | 1. Analisi situazione economica al 30/06/2018 e preventivo al 31/12/2018;<br>2. Stato di crisi;<br>3. Nomina componente Consiglio di Amministrazione;<br>4. Varie ed eventuali | 75,00 | 6,25 |
| 2018 | ORDINARIA | 27/06/2018 | 1. Approvazione bilancio 2017 e Note Esplicative del Consiglio di Amministrazione;<br>2. Informazioni sullo stato di crisi;<br>3. Varie ed eventuali | 87,88 | 12,12 |
| 2018 | ORDINARIA | 14/03/2018 | 1. Analisi situazione economica al 31/12/2017 (bilancio provvisorio);<br>2. Informazioni sullo stato di crisi;<br>3. Varie ed eventuali. | 71,87 | 9,37 |

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

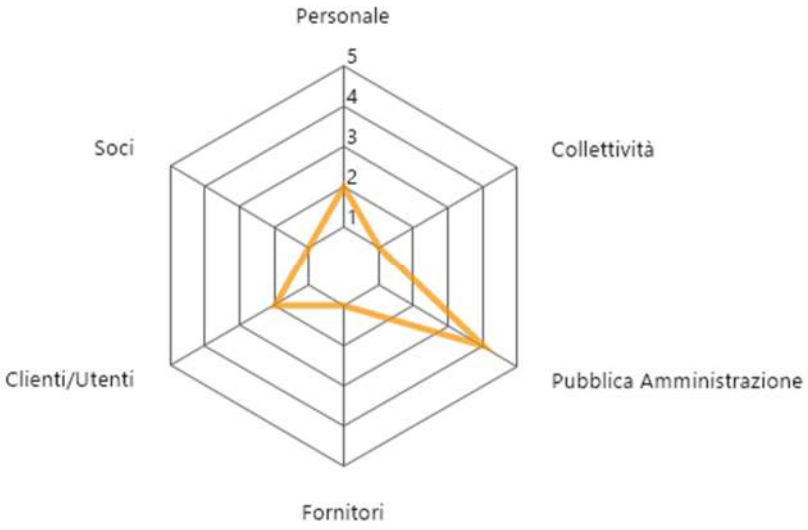
| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|---|---|---|
| Personale | Riunioni di settore, gruppi di lavoro, formazione e consultazione | 2 - Consultazione |
| Soci | Assemblee dei soci e riunioni intermedie per i soci lavoratori | 1 - Informazione |
| Finanziatori | Non presenti | Non presente |
| Clienti/Utenti | Sopralluoghi, contatti telefonici e colloqui personali con il responsabile di settore | 2 - Consultazione |

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

| | | |
|---|---|---|
| Fornitori | Colloqui telefonici e personali con il responsabile di settore o la direzione | 1 - Informazione |
| Pubblica Amministrazione | Tavoli di lavoro istituzionali, colloqui periodici con il responsabile di settore per la produzione dei servizi | 4 - Co-produzione |
| Collettività | Comunicazione social attraverso story telling della Cooperativa, organizzazione di iniziative ed eventi di promozione e diffusione | 1 - Informazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 20,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*




**SCALA:**
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

### *Tipologia di collaborazioni:*

| **Descrizione** | **Tipologia soggetto** | **Tipo di collaborazione** | **Forme di collaborazione** |
|---|---|---|---|
| Coislha Bio | Ente pubblico | Convenzione | progettuale |



La cooperativa è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001
per i servizi di inserimento lavorativo, di manutenzione del verde, di disinfestazione e deratizzazione.
Iscrizione albo nazionale cooperative: n° A106984
Iscrizione albo regionale cooperative: sezione B n° PD0015

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

| | | | |
|---|---|---|---|
| Parco Etnografico di Rubano | Ente pubblico | Convenzione | ATI |
| Al Barattolo | Ente pubblico | Convenzione | ATI |

## Presenza sistema di rilevazioni di feedback

**296** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

## Commento ai dati

Nel corso del 2020 si è somministrato ai clienti che hanno usufruito dei nostri servizi nel 2020 i questionari di soddisfazione relativi al alla manutenzione del verde e disinfestazione. Le indagini invece verso i dipendenti, non sono state avviate, viste le misure ministeriali di contenimento in vigore e la sospensione di alcuni servizi della Cooperativa.



La cooperativa è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001
per i servizi di inserimento lavorativo, di manutenzione del verde, di disinfestazione e deratizzazione.

Iscrizione albo nazionale cooperative: n° A106984
Iscrizione albo regionale cooperative: sezione B n° PD0015

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

# 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

## Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

***Occupazioni/Cessazioni:***

| N. | Occupazioni |
|---|---|
| 70 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 58 | di cui maschi |
| 12 | di cui femmine |
| 16 | di cui under 35 |
| 34 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|---|---|
| 32 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 26 | di cui maschi |
| 6 | di cui femmine |
| 9 | di cui under 35 |
| 15 | di cui over 50 |

***Assunzioni/Stabilizzazioni:***

| N. | Assunzioni |
|---|---|
| 34 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 28 | di cui maschi |
| 6 | di cui femmine |
| 6 | di cui under 35 |
| 16 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni |
|---|---|
| 3 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 1 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 1 | di cui under 35 |
| 1 | di cui over 50 |

* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

***Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:***

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---|---|---|
| Totale | 47 | 23 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 2 | 0 |
| Impiegati | 5 | 0 |
| Operai fissi | 40 | 23 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

| | | |
|---|---|---|
| Altro | 0 | 0 |

***Composizione del personale per anzianità aziendale:***

| | **In forza al 2020** | **In forza al 2019** |
|---|---|---|
| Totale | 70 | 85 |
| < 6 anni | 53 | 66 |
| 6-10 anni | 7 | 9 |
| 11-20 anni | 4 | 5 |
| > 20 anni | 6 | 5 |

| **N. dipendenti** | **Profili** |
|---|---|
| 70 | Totale dipendenti |
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 2 | Direttrice/ore aziendale |
| 0 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 4 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 0 | di cui educatori |
| 0 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 42 | operai/e |
| 0 | assistenti all'infanzia |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 0 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 0 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 2 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 0 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 0 | operatore dell'igiene ambientale |
| 6 | cuochi/e |
| 6 | camerieri/e |
| 4 | fornai/e |

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

| | |
|---|---|
| 4 | impiegati/e |

| **Di cui dipendenti Svantaggiati** | |
|---|---|
| 16 | Totale dipendenti |
| 16 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| **N. Tirocini e stage** | |
|---|---|
| 24 | Totale tirocini e stage |
| 24 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

| **N. Lavoratori** | |
|---|---|
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 0 | Master di II livello |
| 5 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 0 | Laurea Triennale |
| 28 | Diploma di scuola superiore |
| 37 | Licenza media |
| 0 | Altro |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| **N. totale** | **Tipologia svantaggio** | **di cui dipendenti** | **di cui in tirocinio/stage** |
|---|---|---|---|
| 33 | Totale persone con svantaggio | 16 | 17 |
| 16 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 16 | 0 |
| 2 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 2 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 15 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 15 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

**7** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**4** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### *Volontari*

| **N. volontari** | **Tipologia Volontari** |
|---|---|
| 10 | Totale volontari |
| 10 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

| **Ore totali** | **Tema formativo** | **N. partecipanti** | **Ore formazione pro-capite** | **Obbligatoria/ non obbligatoria** | **Costi sostenuti in €** |
|---|---|---|---|---|---|
| 10 | IMPATTO E CONSEGUENZE DEGLI STANDARDS DI CERTIFICAZIONE DELLA FILIERA AGROALIMENTARE SULL'ATTIVITÀ DI DISINFESTAZIONE | 2 | 5,00 | No | 100,00 |
| 96 | F.S.E. POR 2014 - 2020 OB: INVESTIMENTI A FAVORE DELLA CRESCITA E DELL'OCCUPAZIONE | 6 | 16,00 | No | 0,00 |

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1° MODULO: LEAN ASSESSMENT – CHECK UP | | | | |
| 48 | F.S.E. POR 2014 - 2020 OB: INVESTIMENTI A FAVORE DELLA CRESCITA E DELL'OCCUPAZIONE 1° MODULO: LEAN ASSESSMENT –LEAN LEADERSHIP | 4 | 12,00 | No | 0,00 |
| 160 | FORMAZIONE AVVIO SITEMA GESTIONE AMBIENTALE | 4 | 40,00 | No | 0,00 |
| 12 | NUOVO CODICE DELLA CRISI D'IMPRESA | 2 | 6,00 | No | 0,00 |
| 3 | STUDIO DI PATOGENI FUNGINI AGENTI DI CARIE SU PIANTE ARBOREE ORNAMENTALI. ATTIVITÀ DI RICERCA SVOLTA DAL 2001 AD OGGI | 1 | 3,00 | No | 0,00 |
| 16 | CORSO AGGIORNAMENTO-FATTORIE SOCIALI | 1 | 16,00 | No | 0,00 |
| 3 | APPALTI PUBBLICI IN PERIODO DI EMERGENZA SANITARIA COVID | 1 | 3,00 | No | 0,00 |
| 2 | COVID-19: SMART WORKING, SOSPENSIONE DELLE ATTIVITÀ ED AMMORTIZZATORI SOCIALI | 1 | 2,00 | No | 0,00 |

***Formazione salute e sicurezza:***



La cooperativa è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001
per i servizi di inserimento lavorativo, di manutenzione del verde, di disinfestazione e deratizzazione.
Iscrizione albo nazionale cooperative: n° A106984
Iscrizione albo regionale cooperative: sezione B n° PD0015

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti in € |
|---|---|---|---|---|---|
| 18 | AGGIORNAMENTO PRONTO SOCCORSO | 3 | 6,00 | Si | 240,00 |
| 36 | FORMAZIONE LAVORATORI - PARTE GENERALE E PARTE SPECIFICA RISCHIO MEDIO | 3 | 12,00 | Si | 902,16 |
| 12 | AGGIORNAMENTO PREPOSTI PER LA SICUREZZA SUL LAVORO | 2 | 6,00 | Si | 300,72 |
| 8 | AGGIORNAMENTO RESPONSABILE/ ADDETTO DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE | 1 | 8,00 | Si | 200,48 |
| 8 | FORMAZIONE LAVORATORI - PARTE GENERALE E PARTE SPECIFICA RISCHIO BASSO | 1 | 8,00 | Si | 200,48 |
| 18 | AGGIORNAMENTO RISCHIO SPEDICIFICO | 3 | 6,00 | Si | 451,08 |

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|---|---|---|---|
| 46 | Totale dipendenti indeterminato | 19 | 27 |
| 37 | di cui maschi | 19 | 18 |
| 9 | di cui femmine | 0 | 9 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|---|---|---|---|
| 21 | Totale dipendenti determinato | 0 | 21 |
| 18 | di cui maschi | 0 | 18 |
| 3 | di cui femmine | 0 | 3 |

| N. | Stagionali /occasionali |
|---|---|
| 3 | Totale lav. stagionali/occasionali |
| 3 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|---|---|
| 0 | Totale lav. autonomi |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

### Natura delle attività svolte dai volontari

Attività agricola - coltivazione di verdura biologica dai campi di Via Righi e vendita nei mercati (fino a gennaio 2021)
attività di consegna settimanale del pane, prodotti da forno e gastronomia provenienti dai laboratori di produzione della Casa Circondariale di Padova e del Forno al Parco.

### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---|---|---|
| Membri Cda | Non definito | 0,00 |
| Organi di controllo | Emolumenti | 10.712,00 |
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | Non definito | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**



La cooperativa è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001
per i servizi di inserimento lavorativo, di manutenzione del verde, di disinfestazione e deratizzazione.
Iscrizione albo nazionale cooperative: n° A106984
Iscrizione albo regionale cooperative: sezione B n° PD0015

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

€ 33.694,87 / € 13.543,16

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0,00 €**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON PRESENTE**

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

# 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

## Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**
Non presente

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**
Non presente

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**
Costituzione di tavoli di lavoro per i soci lavoratori e volontari.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**
Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**
Predisporre e raggiungere almeno il 50% degli obiettivi previsti nei singoli progetti di inserimento lavorativo.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**
Nell'anno 2020 non si sono somministrati questionari a causa della pandemia in atto.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro**



La cooperativa è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001
per i servizi di inserimento lavorativo, di manutenzione del verde, di disinfestazione e deratizzazione.
Iscrizione albo nazionale cooperative: n° A106984
Iscrizione albo regionale cooperative: sezione B n° PD0015

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

**familiare da entrambi i partner per 100):**
Non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**
Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**
Partecipazione a tavoli e attività di rete

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**
Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**
Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**
Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (isced 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**
Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**
Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**
Rafforzare le relazioni con i principali stakeholder pubblici e privati coinvolti nelle attività della cooperativa

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**
L'area della manutenzione del verde è quella che produce maggiori rifiuti, e ramaglie e gli scarti residui di potature e sfalci sono considerati rifiuto biodegradabile e conferito a enti gestori ambientali del territorio. Ove possibile si preferisce applicare la tecnica "mulching".

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**
Non presente

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**
Non presente

## Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

| N. totale | Categoria utenza | Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif | Avviato tirocinio nell'anno di rif |
|---|---|---|---|
| 15 | Persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 15 |
| 2 | Persone con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 2 |

Durata media tirocini (mesi) 6 e 80,00% buon esito

## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Dal 2005 Coislha è in possesso di certificazione qualità UNI EN ISO 9001 relativa a: erogazione del servizio di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
Dal 2020 è stato ampliato l'oggetto di certificazione inserendo i servizi di progettazione ed

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

erogazione di servizi di realizzazione e manutenzione aree verdi, disinfestazione e derattizzazione.

## Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Obiettivo: Implementazione di strumenti di analisi delle varie attività e delle spese sostenute
Non si è raggiunto quanto previsto a causa della difficoltà a produrre una ripartizione spese per settore dovuto al gestionale in essere, si è tuttavia proceduto all'acquisto di un nuovo programma amministrativo/ contabile "costruito" sulla base delle nostre esigenze al fine di raggiungere entro il 2021 quanto ipotizzato.

Obiettivo: Trovare le competenze (pratiche e tecniche) necessarie per svolgere il lavoro di arboricoltura
Nel corso del 2020 e 2021 si sono intensificati i rapporti con alcune realtà del territorio, a gennaio si è poi assunto un lavoratore formato e con esperienza nel settore.

Obiettivo: Cambiare parco macchine con mezzi più efficienti ad inferiori emissioni, aumento sicurezza e mezzi più performanti ed efficienti e cambio parco attrezzatura preferendo ove possibile mezzi a basso impatto ambientale
L'obiettivo è stato in parte raggiunto in quanto si è proceduto all'acquisto di nuova attrezzatura per la manutenzione del verde. Per quanto riguarda i mezzi, invece, si è proceduto alla rottamazione di due veicoli e all'acquisto di un mezzo euro 4.

Obiettivo: Adeguare la cooperativa al fine del raggiungimento della certificazione ambientale ISO 14001:2015
Si sta lavorando al fine di raggiungere la certificazione, al momento si è già effettuato lo stage 1 e programmato lo stage 2 per settembre.

## Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Negli ultimi anni si è riscontrato una forte contrazione della capacità economica e finanziaria della cooperativa. Questo aspetto ha inciso notevolmente sul rallentamento e sul mancato raggiungimento di alcuni obiettivi e dello sviluppo di nuove progettualità.



La cooperativa è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001
per i servizi di inserimento lavorativo, di manutenzione del verde, di disinfestazione e derattizzazione.
Iscrizione albo nazionale cooperative: n° A106984
Iscrizione albo regionale cooperative: sezione B n° PD0015

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

# 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

**Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

***Ricavi e provenienti:***

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---|---|---|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 519.721,58 € | 649.638,79 € | 703.953,15 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 646.393,71 € | 1.148.577,52 € | 1.080.633,65 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 75.187,20 € | 63.093,88 € | 88.271,00 € |
| Ricavi da altri | 21.887,61 € | 102.335,70 € | 96.663,43 € |
| Contributi pubblici | 39.696,20 € | 23.608,36 € | 45.432,79 € |
| Contributi privati | 13.059,70 € | 22.343,75 € | 7.748,98 € |

***Patrimonio:***

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---|---|---|
| Capitale sociale | 14.650,00 € | 1.030,00 € | 1.030,00 € |
| Totale riserve | 311,00 € | 584,00 € | 0,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | -119.385,00 € | -8.273,00 € | 602,00 € |
| Totale Patrimonio netto | -103.124,00 € | 6.659,00 € | 1.632,00 € |

***Conto economico:***

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---|---|---|
| Risultato Netto di Esercizio | -119.385,00 € | -8.273,00 € | 602,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | -112.493,00 € | 28,00 € | 7.631,00 € |

***Composizione Capitale Sociale:***



La cooperativa è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001
per i servizi di inserimento lavorativo, di manutenzione del verde, di disinfestazione e deratizzazione.
Iscrizione albo nazionale cooperative: n° A106984
Iscrizione albo regionale cooperative: sezione B n° PD0015

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

| Capitale sociale | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---|---|---|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 14.375,00 € | 1.030,00 € | 1.030,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 250,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 25,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2020 |
|---|---|
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

### *Valore della produzione:*

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---|---|---|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 1.302.112,00 € | 2.011.723,00€ | 2.021.945,00 € |

### *Costo del lavoro:*

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|---|---|---|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 877.186,00 € | 1.009.761,00€ | 982.488,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 67,37 % | 50,19 % | 48,59 % |

## Capacità di diversificare i committenti

### *Fonti delle entrate 2020:*

| 2020 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|---|---|---|---|
| Vendita merci | 0,00 € | 66.266,69 € | 66.266,69 € |
| Prestazioni di servizio | 519.721,58 € | 655.661,42 € | 1.175.383,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 21.887,61 € | 21.887,61 € |
| Contributi e offerte | 39.696,20 € | 13.059,70 € | 52.755,90 € |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

| | 2020 | |
|---|---|---|
| Incidenza fonti pubbliche | 559.417,78 € | 42,50 % |
| Incidenza fonti private | 756.875,42 € | 57,50 % |

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non presenti

## Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non presenti

## Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

In questo anno il CdA ha segnalato e riportato in diverse occasioni di aggiornamento la situazione contingente della Cooperativa all'interno del disegno complessivo della Cooperazione Sociale.

In modo particolare ha sempre continuato a dialogare con i suoi principali enti di categoria quali il Consorzio Veneto Insieme e ConfCooperative per ragionare sulle azioni prioritarie da attuare per la gestione della situazione contingente ma anche per iniziare a discutere quali atti di straordinaria amministrazione possano essere attuati in risposta alla situazione di crisi e alla continuità della Cooperativa.

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

# 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

La situazione di crisi economica e finanziaria della Cooperativa si ripercuote anche sui conflitti, le incomprensioni la sfiducia interna alla base sociale.

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

COISLHA
Società Cooperativa Sociale
Via Col Moschin, 3 - 35143 Padova
T. 049 680303 | F. 049 8829315
P.I. 01502160284

# 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.
Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).